

Colofon

Kwartaalmagazine Alert is een uitgave van MediRisk, Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg. MediRisk verzekert het merendeel van de algemene ziekenhuizen in Nederland tegen medische aansprakelijkheid en werkt samen met haar leden gericht aan het terugdringen van risico's in de zorg. Alert wordt kosteloos verstrekt aan verzekerden en het netwerk van MediRisk.

Redactie Karin Annaert, Mare Bergsma, Matthijs Buikema, Alice Hamersma, Lotte de Jong
Realisatie www.zinonline.nl
Technische eindredactie Franca de Leeuw
Vormgeving Bard87
Druk Schotanus en Jens
Oplage 14.000

Redactieadres
 MediRisk, afdeling Communicatie
 Postbus 8409, 3503 RK Utrecht
medirisk@vvaa.nl
www.medirisk.nl/alert

Raad van Commissarissen
 drs. G.P.M. Huisman (voorzitter), *algemeen directeur Singeland Ziekenhuis, Doetinchem*
 drs. M. Dijkshoorn AAG
 drs. J.S. van der Heide, *voorzitter RvB Ziekenhuis Bernhoven, Oss en Veghel*
 dr. D.J. Hemrika, *voorzitter RvB Onze Lieve Vrouwe Gasthuis, Amsterdam*
 drs. J.H.D. van Hemsbergen, *hoofddirectie VvAA Groep BV*
 drs. D. van Starckenburg RE, *voorzitter RvB Ziekenhuis Gelderse Vallei, Ede*

Bestuur
 mr. E.A. van Gelderen, algemeen directeur
 K. Annaert, directeur operations a.i.

O.W.M. MediRisk B.A. en de bij deze uitgave betrokken redactie en medewerkers aanvaarden geen aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen van gebruik en/of interpretatie van de in deze uitgave opgenomen informatie. Meningingen of standpunten van auteurs hoeven niet noodzakelijkerwijs het beleid van MediRisk weer te geven.

© O.W.M. MediRisk B.A. Utrecht. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, overgenomen en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediRisk. Verzekerden van MediRisk zijn van deze toestemmingsverplichting uitgezonderd.

ISSN 1878 – 80 17

OPROEP

Wilt u met uw initiatief of afdeling ook in Alert of deze delen op onze digitale kennisbank schadepreventie?

Laat het ons weten via medirisk@vvaa.nl

INHOUD

- 4 Arts in een glazen (zieken)huis
Hoe communiceer je in een afrekenmaatschappij?
- 7 Wees gewoon jezelf
Column Marga Ebbeling, patiëntencontactpersoon HagaZiekenhuis
- 11 Case report in de praktijk
Brandwonden door warmtedeken
- 12 Geruchten in de wandelgangen
St. Elisabeth reageert op subtiele signalen bij mogelijk disfunctioneren
- 14 Inter Pares
Nieuws van en voor MediRisk-ziekenhuizen
- 19 Juridische kwestie
Onduidelijke dossiervoering
- 20 Kort en bondig inlichten
SBAR brengt elk gesprek snel tot de kern
- 22 Claimreconstructie
Hartmassage na naamsverwarring medicijn
- 24 Gespot
Collega's filmen met HagaTube



Patiënt zet boosheid om in organisatieproject

Organisatieskundige Paul Kooij kreeg vijf jaar geleden te horen dat hij gemetastaseerde darmkanker had. Wat volgde was een zorgtraject waarin veel misging, met als dieptepunt de verwijdering van een verkeerd deel van de lever. Hij zette zijn boosheid om in een project om de organisatie en de communicatie op de betrokken afdelingen te verbeteren. |pag.8|

Sorry zeggen moet en mag

De weg om na een medisch ongeval verhaal te halen ligt vaak bezaaid met obstakels en leidt bij sommige patiënten tot grote frustratie. Met de nieuwe Gedragscode Openheid medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid (GOMA) weet iedereen hoe en wanneer de schadeafhandeling zal verlopen. |pag.16|

PREVENTIEBLIK

Nee, het is niet patiënt numero zes die hier onder het mes ligt. De display naast de OK-deur laat zien hoe vaak deze tijdens de operatie open en dicht is gegaan. Binnenkort hangt dit schermje naast alle OK-deuren van het Rotterdamse Havenziekenhuis. Doel: OK-medewerkers laten zien hoe vaak ze tijdens een operatie in- en uitlopen en hen bewust maken van hun eigen hygiënediscipline. Door het aantal deurbewegingen omlaag te brengen, verbetert de luchtkwaliteit van de OK's en kan het aantal postoperatieve wondinfecties (POWIs) structureel worden teruggebracht. De OK-deurentellers registreren niet alleen het aantal deurbewegingen, maar ook bij welke ingreep dit gebeurde en wie de operateur was. Zo kan het ziekenhuis per discipline de protocollen optimaliseren en het hygiënegedrag per operateur vergelijken en aanscherpen. Kijk ook op www.medirisk.nl/kennisbank.



Foto: Sicco van Grieken